



**TRAKYA ELEKTRİK
ÜRETİM VE TİCARET A.Ş.**

Başlık:	KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI
Döküman Numarası:	630-01-KVKK01
Revizyon Seviyesi:	0
Son Revizyon Tarihi	-
Yayın Tarihi	29.05.2018

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI BİLGİ FORMU

Döküman ismi:

TRAKYA ELEKTRİK ÜRETİM VE TİC.A.Ş.Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası

Hedef Kitle:

TRAKYA ELEKTRİK ÜRETİM VE TİC.A.Ş.tarafından kişisel verileri işlenen gerçek kişiler

Onaylayan:

TRAKYA ELEKTRİK ÜRETİM VE TİC.A.Ş.Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

Düzenlenme Tarihi:

29.05.2018

İşbu belge TRAKYA ELEKTRİK ÜRETİM VE TİC.A.Ş.'nin yazılı izni olmaksızın çoğaltılıp dağıtılamaz.

İÇİNDEKİLER

1. GİRİŞ
 - 1.1. Amaç
 - 1.2. Kapsam
 - 1.3. Yürürlük
2. TANIMLAR
3. KİŞİSEL VERİ İŞLEME İLKELERİ
 - 3.1. Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygun İşleme
 - 3.2. Kişisel Verilerin Doğru ve Gerektiğinde Güncel Olmasını Sağlama
 - 3.3. Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşleme
 - 3.4. İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma
 - 3.5. İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç İçin Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme
4. KİŞİSEL VERİ İŞLEME ŞARTLARI
 - 4.1. Açık Rıza
 - 4.2. Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi
 - 4.3. Fiili İmkansızlık Sebebiyle İlgilinin Açık Rızasının Alınamaması
 - 4.4. Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması
 - 4.5. Şirketin Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirmesi
 - 4.6. Kişisel Veri Sahibinin Kişisel Verisini Alenileştirmesi
 - 4.7. Bir Hakkın Tesisi veya Korunması için Veri İşlemenin Zorunlu Olması
 - 4.8. Şirketin Meşru Menfaati için Veri İşlemenin Zorunlu Olması
5. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ
6. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN ALINAN İDARİ VE TEKNİK TEDBİRLER
7. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KONUSUNDA ALINAN TEDBİRLERİN DENETİMİ
8. KİŞİSEL VERİLERİN YETKİSİZ ŞEKİLDE İFŞASI DURUMUNDA ALINACAK TEDBİRLER
9. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI
 - 9.1. Kişisel Verilerin Yurtdışına Aktarılması
10. VERİ ÖZNESİNİN AYDINLATILMASI VE BİLGİLENDİRİLMESİ
11. KİŞİSEL VERİLERİN KATEGORİZASYONU, İŞLENME AMAÇLARI VE SAKLANMA SÜRELERİ
 - 11.1. Kişisel Verilerin Kategorizasyonu
 - 11.2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları
 - 11.3. Kişisel Verilerin Saklanma Süreleri
12. KİŞİSEL VERİLERİN ÖZNELERİNE İLİŞKİN KATEGORİZASYON
13. TRAKYA ELEKTRİK TARAFINDAN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILDIĞI ÜÇÜNCÜ KİŞİLER VE AKTARILMA AMAÇLARI
14. TRAKYA ELEKTRİK'E AİT BİNA VE TESİS GİRİŞLERİ İLE İÇERİDE YAPILAN KİŞİSEL VERİ İŞLEME FAALİYETLERİ
15. TRAKYA ELEKTRİK'E AİT İNTERNET SİTESİ ZİYARETÇİLERİ
16. KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ VE ANONİM HALE GETİRİLMESİ
 - 16.1. Kişisel Verilerin Silinmesi ve Yok Edilmesi
 - 16.2. Kişisel Verilerin Anonim Hale Getirilmesi
17. KİŞİSEL VERİ ÖZNELERİNİN HAKLARI
 - 17.1. Kişisel Veri Öznesinin Haklarını İleri Süremeyeceği Haller
18. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI POLİTİKASI YÖNETİŞİM YAPISI
19. REVİZYON TAKİP SAYFASI

1.GİRİŞ

07.04.2016 tarihinde 6698 sayılı "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu" (Bundan böyle kısaca "Kanun" olarak anılacaktır.) yayınlanarak yürürlüğe girmiştir. Söz konusu kanun kapsamında Şirketimiz Trakya Elektrik Üretim ve Tic.A.Ş., (Bundan böyle kısaca "Trakya Elektrik" olarak anılacaktır.)"Veri Sorumlusu" sıfatına sahip olup, bu sıfatın gerektirdiği yükümlülükleri yerine getirmek için gerekli uyum çalışmalarını gerçekleştirmektedir. Bu nedenle, iş ortaklarımızın/potansiyel iş ortaklarımızın, tedarikçilerimizin/potansiyel tedarikçilerimizin, bayilerimizin/potansiyel bayilerimizin, müşterilerimizin (tüketiciler de dahil)/potansiyel müşterilerimizin, personel / aday personelin, bursiyerler/aday bursiyerlerin ve ziyaretçilerin kişisel verilerinin korunmasına ilişkin faaliyetler işbu Politika'daki esaslara paralel olarak Trakya Elektrik tarafından yönetilmektedir.

Trakya Elektrik, Türkiye Cumhuriyeti Anayasası, Türk Ceza Kanunu, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve yönetmelikleri, Kurul Kararları vs. diğer hukuksal düzenlemelere uygun olarak gerekli özeni göstermekte ve bunu bir şirket politikası haline getirmektedir. Trakya Elektrik, ilgili kanunlarda yer alan yürürlük sürelerine uygun hareket ederek üzerine düşen yükümlülükleri yerine getirmektedir.

1.1. Amaç

İşbu Politika'nın amacı, mevzuata uygun olarak yürütülen kişisel veri işleme faaliyeti hakkında açıklamalarda bulunarak, kişisel verileri işlenen gerçek kişilerin bilgilendirilmesini sağlamaktır.

1.2. Kapsam

İşbu Politika; Trakya Elektrik'in iş ortaklarının/potansiyel iş ortaklarının, tedarikçilerin/potansiyel tedarikçilerin, bayilerin/potansiyel bayilerin, müşterilerin (tüketiciler de dahil)/potansiyel müşterilerin, personel-aday personelin, bursiyerlerin/aday bursiyerlerin ve ziyaretçilerin işlenmekte olduğu gerçek kişilerin kişisel verilerine yönelik tüm faaliyetleri kapsar ve söz konusu faaliyetlere uygulanır.

Yukarıda belirtilen kategorilerde yer alan kişisel veri sahipleri gruplarına ilişkin işbu Politika'nın uygulama kapsamı Politika'nın tamamı olabileceği gibi (Örn: Ziyaretçimiz de olan Bayimiz gibi); yalnızca bir kısım hükümleri de (Örn: Yalnızca Ziyaretçilerimiz gibi) olabilecektir.

1.3. Yürürlük

Politika, Trakya Elektrik Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir. İşbu Politika Trakya Elektrik tarafından gerekli görüldüğü takdirde revize edilecek olup, tüm versiyonlar tarih sırası ile yayınlanacaktır. Politika'mız Trakya Elektrik'in sahibi olduğu <http://www.trakyael.com.tr> internet sitesinde ve <http://trakyaweb.ei-marmara> adlı internet sitelerinde herkese açık olarak yayımlanır.

2. TANIMLAR

İşbu Politika'da geçen tanımlar aşağıdaki anlamları ihtiva eder;

Kişisel Veri: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi

Özel Nitelikli Kişisel Veri: Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik veriler

Açık Rıza: Veri öznesinin belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıkladığı rıza

Anonim Hale Getirme: Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesi

Anonim Hale Getirilmiş Veri: Veri öznesi ile hiçbir şekilde ilişkisinin kurulması mümkün olmayan veri

Kişisel Veri İşleme: Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde

edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem

Veri Öznesi: Kişisel Verileri işlenen gerçek kişi

Veri Sorumlusu: Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi

Veri İşleyen: Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi

Kurul: Kişisel Verileri Koruma Kurulu

Kurum: Kişisel Verileri Koruma Kurumu

Kanun: 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

KVK Düzenlemeleri: Kanun ile Kişisel Verilerin Korunmasına yönelik ilgili diğer mevzuat, yönetmelikler, düzenleyici ve denetleyici otoriteler, mahkemeler ve diğer resmi makamlar tarafından verilen bağlayıcı kararlar, ilke kararları, hükümler, talimatlar ile verilerin korunmasına yönelik her türlü mevzuat

İş Ortağı: Trakya Elektrik'in ticari faaliyetlerini yürütürken ürün ve hizmetlerin satışı, tanıtımı ve pazarlaması, satış sonrası desteği, ortak müşteri bağlılığı programların yürütülmesi gibi amaçlarla iş ortaklığı kurduğu/kurmak istediği gerçek/tüzel kişi

Tedarikçi: Trakya Elektrik'in ticari faaliyetlerini yürütürken Trakya Elektrik'in emir ve talimatlarına uygun olarak hizmet sunan/sunmak isteyen gerçek/tüzel kişi

Müşteri: Trakya Elektrik ile herhangi bir sözleşmesel ilişkisi olup olmadığına bakılmaksızın Trakya Elektrik'in sunmuş olduğu ürün ve hizmetleri kullanmış olan/ kullanan/satın alan gerçek/tüzel kişidir. Trakya Elektrik'ten ürün satın almak isteyen/alan gerçek kişi tüketicilerde bu kapsama dahildir.

Potansiyel Müşteri: Trakya Elektrik ile herhangi bir sözleşmesel ilişkisi olup olmadığına bakılmaksızın Trakya Elektrik'in sunmuş olduğu ürün ve hizmetleri kullanmak/satın almak isteyen gerçek/tüzel kişi

Bayi: Trakya Elektrik ile herhangi bir sözleşmesel ilişkisi olup olmadığına bakılmaksızın Trakya Elektrik'in ürünlerini satarak bayilik ilişkisi içine girdiği/girmek istediği gerçek/tüzel kişi

Personel: Trakya Elektrik ile iş akdi sözleşmesi imzalayarak daha önce çalışmış olan yada halen daha çalışmaya devam eden gerçek kişi ve stajyer.

Personel Adayı: Trakya Elektrik'e herhangi bir yolla iş başvurusunda bulunmuş ya da özgeçmiş ve ilgili bilgilerini Trakya Elektrik'in incelemesine açmış olan gerçek kişi ve stajyer

Ziyaretçi: Trakya Elektrik'in sahip olduğu fiziksel yerleşkelere çeşitli amaçlarla giren gerçek kişi

3. KİŞİSEL VERİ İŞLEME İLKELERİ

Kanunun 4. Maddesine istinaden kişisel veriler işlenirken aşağıda yer alan ilkelere uyulmaktadır:

3.1. Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygun İşleme

Trakya Elektrik, kişisel verilerin işlenmesinde hukuksal düzenlemelerle getirilen ilkeler ile dürüstlük kurallarına uygun hareket etmektedir.

3.2. Kişisel Verilerin Doğru ve Gerektiğinde Güncel Olmasını Sağlama

Trakya Elektrik, kişisel verilerin doğru ve güncel olması için gerekli önlemleri almaktadır. Veri öznesinin, kişisel verilere yönelik değişiklik talep etmesi durumunda Trakya Elektrik tarafından bilgiler güncellenir. Aydınlatma metinlerinde de bildirildiği üzere veri öznelinden bilgileri değiştirdiğinde Trakya Elektrik'e bildirmeleri beklenmektedir.

3.3. Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşleme

Trakya Elektrik, kişisel verileri sunmakta olduğu hizmetle bağlantılı ve bunlar için gerekli olan kadar işlemektedir. Trakya Elektrik tarafından kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği henüz kişisel veri işleme faaliyeti başlamadan belirlenmekte ve aydınlatma metinleri aracılığı ile yayımlanmaktadır. Gerekli olduğu takdirde veri öznesinden açık rıza alınmaktadır.

3.4. İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma

Trakya Elektrik, kişisel verileri yalnızca işleme amacıyla sınırlı ve ölçülü olmak kaydı ile işlemektedir.

3.5. İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç İçin Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme

Trakya Elektrik, kişisel verileri ancak ilgili mevzuatta belirtildiği veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etmektedir. Bu kapsamda, Trakya Elektrik öncelikle ilgili mevzuatta kişisel verilerin saklanması için bir süre öngörülüp öngörülmediğini tespit etmekte, bir süre belirlenmişse bu süreye uygun davranmakta, süre belirlenmemişse işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklamaktadır. İşbu işleme süreleri veri öznelerine aydınlatma metinleri aracılığı ile bildirilmektedir.

4. KİŞİSEL VERİ İŞLEME ŞARTLARI

Trakya Elektrik, kişisel verileri veri öznesinden açık rıza alarak yada Kanunun 5. Maddesinde yer alan şartların varlığı halinde açık rıza alınmadan işlemektedir.

4.1. Açık Rıza

Kişisel verilerin işleme şartlarından biri veri öznesinin açık rızasıdır. Veri öznesinin açık rızası belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirmeye dayalı olarak ve özgür iradeyle açıklanmalıdır.

Kanunun 5. Maddesinde yer alan şartların oluşmaması halinde kişisel veriler, aydınlatma yükümlülüğüne ilişkin bilgilendirme sonrası veri öznelerinin açık rızası alınarak işlenmektedir.

4.2. Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi

Veri öznesinin kişisel verileri, kanunda açıkça öngörülmesi halinde açık rıza alınmadan hukuka uygun olarak işlenebilir.

Örnek: Personele ait özlük bilgilerinin iş mevzuatı gereğince tutulması

4.3. Fiili İmkansızlık Sebebiyle İlgilinin Açık Rızasının Alınmaması

Fiili imkansızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda olan veya rızasına geçerlilik tanınmayacak olan kişinin kendisinin ya da başka bir kişinin hayatı ve beden bütünlüğünü korumak için kişisel verisinin işlenmesinin zorunlu olması halinde veri öznesinin açık rızası alınmadan kişisel verileri işlenebilir.

Örnek: Baygınlık geçiren ziyaretçinin kimlik bilgilerinin santral görevlileri tarafından doktorlara iletilmesi

4.4. Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması

Bir sözleşmenin kurulması, uygulanması, ifası ve sonlandırılmasıyla doğrudan doğruya ilgili olması durumunda, sözleşmenin taraflarına ait kişisel veriler veri öznesinin açık rızası olmadan işlenebilir.

Örnek: Taraflar arasında satış sözleşmesi yapıldığı zaman ürünlerin teslimatı için teslim adresinin kaydedilmesinin zorunlu olması

4.5. Şirketin Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirmesi

Trakya Elektrik'in hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi için veri işlemenin zorunlu olduğu hallerde veri öznesinin izni alınmadan kişisel veri işlenebilir.

Örnek: Bankacılık, enerji, sermaye piyasaları gibi alanlara özel denetimlerde bilgi paylaşımı yapılması

4.6. Kişisel Veri Sahibinin Kişisel Verisini Alenileştirmesi

Veri öznesinin, kişisel verisini kendisi tarafından alenileştirmiş olması halinde ilgili kişisel veriler izin alınmadan işlenebilir.

Örnek: Kişinin acil durumlarda ulaşılması için iletişim bilgisini ilan etmesi

4.7. Bir Hakkın Tesisi veya Korunması için Veri İşlemenin Zorunlu Olması

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde veri öznesinin izni alınmadan veri işlenebilir.

Örnek: İspat niteliği taşıyan verilerin kanunen saklanması gereken süre kadar saklanması ve gerektiğinde kullanılması

4.8. Şirketin Meşru Menfaati için Veri İşlemenin Zorunlu Olması

Veri öznesinin temel haklarına zarar gelmemek kaydıyla, Trakya Elektrik'in meşru menfaatleri için zorunlu olması halinde veri sahibinin izni alınmadan veri işlenebilir.

Örnek: Personel bağlılığını artıran ödül ve primler uygulanması amacıyla veri işlenmesi, Şirket'e ait bina ve tesislerde güvenlik amaçlı olarak kamera kaydı yapılması

5. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

Kanun'un 6. Maddesine göre özel nitelikli kişisel veriler, işlenmeleri halinde sahipleri hakkında ayrımcılık yapılmasına veya mağduriyete neden olma riski taşıyan verilerdir.

Bu veriler Kanun'da sınırlı sayma yolu ile belirlenmiştir. Özel nitelikli kişisel veriler; kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileridir.

Kanun'a uygun biçimde Trakya Elektrik tarafından, özel nitelikli kişisel veriler, yönetmelikler ve Kurul kararlarında belirlenen önlemleri almak kaydıyla aşağıdaki durumlarda işlenmektedir;

- Veri öznesinin açık rızası varsa
- Veri öznesinin açık rızası yoksa;
Veri öznesinin sağlık ve cinsel hayat dışındaki özel nitelikli kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hâllerde ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir. Sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgilinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir.

6. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN ALINAN İDARİ VE TEKNİK TEDBİRLER

Trakya Elektrik, Kanun'un 12. Maddesine uygun olarak, işlemekte olduğu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve verilerin muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini sağlamaya yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

- Trakya Elektrik tarafından tüm iş süreçleri irdelenerek veri envanteri çıkarılmıştır. Trakya Elektrik'in yürütmekte olduğu tüm faaliyetler detaylı olarak analiz edilerek, bu analiz neticesinde kişisel veri işleme faaliyetleri ortaya konulmaktadır.

- Kurul tarafından karar verilecek kriterlere uygun olunması şartıyla Trakya Elektrik tarafından VERBİS sistemine kayıt yaptırılacaktır.
- Trakya Elektrik, veri kategorilerine göre aydınlatma metinlerini hazırlamış ve veri öznelerine söz konusu aydınlatma metinlerini bildirmiştir. Ayrıca, Trakya Elektrik sahibi olduğu internet sitelerine de aydınlatma metinlerini herkesin erişimine açık şekilde sunmuştur.
- Trakya Elektrik, kanunen gerekmesi halinde veri öznelerinden açık rıza almaktadır.
- Kişisel veri ve bilgi güvenliğine ilişkin politikalar ve prosedürler belirlenmektedir.
- Kişisel verilerin mümkün olduğunca azaltılmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır.
- Trakya Elektrik bünyesinde gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri mevcut olan ve kurulan teknik sistemlerle denetlenmektedir.
- Trakya Elektrik sahibi olduğu internet sitelerinde SSL sistemi uygulanmaktadır.
- Trakya Elektrik, Bilgi güvenliği standardı olan ISO 27001 belgesini alabilmek için danışmanlık firması ile anlaşmış olup, standardın gerekliliklerini gerçekleştirme yönünde çalışmalara başlamıştır.
- Şirket personelleri bilgi güvenliği ve kişisel verilerin korunması konusunda bilgilendirilmekte ve eğitilmektedir.
- Trakya Elektrik ile personeller arasında yapılan sözleşmelere gizlilik ve gizlilik ihlali ile ilgili maddeler konulmaktadır.
- Şirket personelleri, kişisel verilerin güvenliğine ve gizliliğine ilişkin yükümlülüklerinin, iş ilişkisinin sona ermesinden sonra da devam edeceği konusunda bilgilendirilmiş ve Şirket personellerinden bu kurallara uymaları yönünde taahhüt alınmıştır.
- Görev değişikliği olan ya da işten ayrılan personellerin giriş yetkileri ve erişimleri kaldırılmaktadır.
- Teknolojideki gelişmelere uygun teknik önlemler alınmakta, alınan önlemler periyodik olarak güncellenmektedir.
- İş birim bazlı kişisel verilere erişim ve yetkilendirme süreçleri uygulanmaktadır.
- Alınan teknik önlemler periyodik olarak denetlenmekte olup, risk teşkil eden hususlar yeniden değerlendirilerek gerekli teknik çözümler devreye alınmaktadır.
- Virüs koruma sistemleri ve güvenlik duvarlarını içeren yazılımlar ve donanımlar kurulmakta ve gerektiğinde güncellenmekte ya da yenilenmektedir.
- Kişisel verilerin kaybolmasını yahut zarar görmesini engellemek üzere yedekleme programları kullanılmakta ve yeterli düzeyde güvenlik önlemleri alınmaktadır.
- Kendisine Şirket cihazı tahsis edilen her kişi, kendi kullanımına tahsis edilen cihazların güvenliğinden sorumlu olduğunu bilmektedir.
- Her Şirket personeli kendi sorumluluk alanında yer alan fiziki dosyaların güvenliğinden sorumlu olduğunu bilmektedir.
- Trakya Elektrik tarafından kişisel verilerin hukuka uygun olarak aktarıldığı kişiler ile sözleşmeler yapılmakta ve sözleşmelere Kanun'a uygun olarak veri işleme faaliyeti yapılacağına, güvenlik tedbirleri alacaklarına dair hükümler konulmaktadır.

- Kişisel verilerin güvenli ortamlarda saklanması ve hukuka aykırı amaçlarla yok edilmesini, kaybolmasını veya değiştirilmesini önlemek için teknolojik imkanlar ve uygulama maliyetine göre gerekli tedbirler alınmaktadır.

7. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KONUSUNDA ALINAN TEDBİRLERİN DENETİMİ

Trakya Elektrik, işbu Politika'ya, kanuni düzenlemelere ve kurul kararlarına tüm personellerin ve veri işleyenlerin uygun hareket ettiğini düzenli olarak hiçbir ön bildirimde bulunmaksızın her zaman denetimleri yapmakta veya yaptırmaktadır. Söz konusu denetim sonuçlarına göre yeniden değerlendirme yapılır ve var ise alınması gereken önlemler alınır.

8. KİŞİSEL VERİLERİN YETKİSİZ ŞEKİLDE İFŞASI DURUMUNDA ALINACAK TEDBİRLER

Trakya Elektrik, Kanun'un 12. Maddesine uygun olarak kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde bu durumu en kısa sürede ilgili kişisel veri sahibine ve Kurul'a bildirecektir.

9. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Trakya Elektrik, hukuka uygun olan kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda gerekli güvenlik önlemlerini alarak veri öznesinin kişisel verilerini ve özel nitelikli kişisel verilerini üçüncü kişilere aktarabilmektedir. Trakya Elektrik bu doğrultuda Kanun'un 8. Maddesinde öngörülen düzenlemelere uygun hareket etmektedir.

9.1. Kişisel Verilerin Yurtdışına Aktarılması

Trakya Elektrik, hukuka uygun olan kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda gerekli güvenlik önlemlerini alarak veri öznesinin kişisel verilerini ve özel nitelikli kişisel verilerini yurtdışındaki üçüncü kişilere aktarabilmektedir. Trakya Elektrik tarafından kişisel veriler, Kurul tarafından yeterli korumaya sahip olduğu ilan edilecek yabancı ülkelere ("Yeterli Korumaya Sahip Yabancı Ülke") veya yeterli korumanın bulunmaması durumunda Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ve Kurul'un izninin bulunduğu yabancı ülkelere ("Yeterli Korumayı Taahhüt Eden Veri Sorumlusunun Bulunduğu Yabancı Ülke") aktarılabilir. Trakya Elektrik bu doğrultuda Kanun'un 9. Maddesinde öngörülen düzenlemelere uygun hareket etmektedir.

10. VERİ ÖZNESİNİN AYDINLATILMASI VE BİLGİLENDİRİLMESİ

Trakya Elektrik, Kanun'un 10. Maddesine uygun olarak, verilerin işlenmesi sırasında bizzat kendisi ya da yetkilendirdiği kişi aracılığı ile veri öznesini aydınlatır. Bu kapsamda Trakya Elektrik, aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirir. Trakya Elektrik tarafından hazırlanan aydınlatma metinleri;

- Veri Sorumlusunun ve varsa Temsilcisinin Kimliği,
- Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi
- Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği
- İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabilirliği
- Süre
- Veri Sahibinin Hakları

Hususlarını içermektedir. Trakya Elektrik, her bir veri sahibi grubu için ayrı aydınlatma metinleri düzenleyerek, sahibi olduğu internet sitelerine, fiziki ortamlara ve sanal ortamlara ilgili kişilerin ulaşabilecekleri şekilde koymuştur. Trakya Elektrik'in hazırlamış olduğu aydınlatma metinleri;

- Personel/Personel Adaylarına (Stajyerlerde dahil)
- Bursiyer/Bursiyer Adaylarına
- İş Ortaklarına/Tedarikçilerine/Bayilerine (Potansiyellerde dahil)
- Müşterilerine (Potansiyellerde dahil)
- Ziyaretçilere

Yöneliktir.

11. KİŞİSEL VERİLERİN KATEGORİZASYONU, İŞLENME AMAÇLARI VE SAKLANMA SÜRELERİ

Trakya Elektrik, Kanun'un 10. Maddesine uygun olarak aydınlatma yükümlülüğü kapsamında hangi kişisel veri sahibi gruplarının hangi kişisel verilerini işlediğini, amaçlarını ve saklanma sürelerini veri sahibine bildirmektedir.

11.1. Kişisel Verilerin Kategorizasyonu

Trakya Elektrik nezdinde; Trakya Elektrik'in meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda, Kanun'unun 5. Maddelerinde sayılan veri işleme şartlarından bir veya birkaçına dayalı ve sınırlı olarak, Kanun'da belirtilen ilkelere ve yükümlülüklerle uyularak ve işbu Politika kapsamındaki gerçek kişilerle sınırlı olarak aşağıda belirtilen kategorilerdeki kişisel veriler, Kanun'un 10. Maddesi uyarınca veri özneleri bilgilendirilmek suretiyle işlenmektedir.

KİŞİSEL VERİ KATEGORİZASYONU	AÇIKLAMA
KİMLİK BİLGİSİ	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; kişinin kimliğine dair bilgilerin bulunduğu verilerdir. Örnek: Ad-soyad, kimlik numarası, uyruk bilgisi, doğum yeri, doğum tarihi gibi bilgileri içeren ehliyet, nüfus cüzdanı ve pasaport gibi belgeler ile vergi numarası, SGK numarası, imza bilgisi, taşıt plakası vb. bilgiler
İLETİŞİM BİLGİSİ	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; kişi ile iletişime geçilmesini sağlayan verilerdir. Örnek: telefon numarası, adres, e-mail adresi, faks numarası, IP adresi vb. bilgiler
LOKASYON BİLGİSİ	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; kişisel veri öznesinin bulunduğu yerin konumunu tespit eden bilgilerdir. Örnek: GPS lokasyonu, seyahat verileri vb. bilgiler
AİLE BİREYLERİ VE YAKINLARI BİLGİSİ	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; kişisel veri öznesinin aile bireyleri ve yakınları hakkındaki bilgilerdir. Örnek: Acil durumlarda ulaşılacak kişi bilgileri vb. bilgiler
FİZİKSEL MEKAN GÜVENLİK BİLGİSİ	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; fiziksel mekana girişte, mekanın içerisinde kalış sırasında alınan kayıtlar ve belgelere ilişkin bilgilerdir. Örnek: Kamera kayıtları, güvenlik noktasında alınan kayıtlar vb. bilgiler
FİNANSAL BİLGİ	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; Trakya Elektrik'in veri öznesi ile kurmuş olduğu ilişkinin tipine göre yaratılan her türlü finansal sonucu gösteren bilgi, belge ve kayıtlara ilişkin işlenen kişisel verilerdir. Örnek: Banka hesap numarası, IBAN, malvarlığı verisi, gelir bilgisi vb. bilgiler
GÖRSEL VE İŞİTSEL BİLGİLER	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, fotoğraf ve kamera kayıtları (Fiziksel Mekan Güvenlik Bilgisi kapsamına giren kayıtlar hariç), ses kayıtları ve kişisel veri içeren belgelerin kopyası niteliğindeki belgelerde yer alan bilgiler
ÖZLÜK BİLGİLERİ	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; Trakya Elektrik ile çalışma ilişkisi içerisinde olan gerçek kişilerin özlük haklarının oluşmasına temel olacak bilgilerin elde edilmesine yönelik işlenen her türlü veri
SAĞLIK BİLGİLERİ	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt

	sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; gerçek kişiye ait kan grubu, geçirdiği hastalıklar vs. gibi bilgiler
TALEP VE ŞİKAYET YÖNETİMİ BİLGİSİ	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; Trakya Elektrik'e yöneltilmiş olan her türlü talep veya şikayetin alınması ve değerlendirilmesine ilişkin bilgiler, sipariş notları vb. gibi bilgiler
EĞİTİM BİLGİLERİ	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; gerçek kişiye ait eğitimine ilişkin bilgilerdir. Örnek: Mezun olduğu okullar, dil bilgisi, katıldığı eğitimler, not ortalaması vb. gibi bilgiler
HUKUKİ BİLGİLER	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; gerçek kişiye ait hukuksal konularda detay veren bilgilerdir. Örnek: Sabıka kaydı, maaş haczi vb. gibi bilgiler
REFERANS BİLGİLER	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; Trakya Elektrik'in ilişkili olduğu gerçek kişilerin verdiği referans bilgileridir. Örnek: Personel adaylarının verdiği bilgiler, bayilerin çalıştıkları başka kurumların bilgileri

11.2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Trakya Elektrik, Kanun'un 5. Maddesinin 2. Fıkrasında ve 6. Maddesinin 3. Fıkrasında belirtilen veri işleme şartları içerisindeki amaçlarla ve koşullarla sınırlı olarak kişisel verileri işlemektedir. Bu amaçlar ve koşullar;

- Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin Trakya Elektrik'in ilgili faaliyetlerde bulunmasının Kanunlarda açıkça öngörülmesi
- Kişisel verilerin Trakya Elektrik tarafından işlenmesinin bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili ve gerekli olması
- Kişisel verilerin işlenmesinin Trakya Elektrik'in hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
- Kişisel verilerin veri öznesi tarafından alenileştirilmiş olması şartıyla; alenileştirilme amacıyla sınırlı bir şekilde Trakya Elektrik tarafından işlenmesi
- Kişisel verilerin Trakya Elektrik tarafından işlenmesinin Trakya Elektrik veya veri öznesinin veya üçüncü kişilerin haklarının tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması
- Veri öznesinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Trakya Elektrik'in meşru menfaatleri için kişisel veri işleme faaliyetinde bulunulmasının zorunlu olması
- Trakya Elektrik tarafından kişisel veri işleme faaliyetinde bulunulmasının veri öznesinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması ve bu durumda da veri öznesinin fiili imkansızlık veya hukuki geçersizlik nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunması
- Veri öznesinin sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki özel nitelikli kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hallerde,
- Kişisel veri sahibinin sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin özel nitelikli kişisel verileri kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanın planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenmektedir.

Yukarıda belirtilen şartların bulunmaması halinde; kişisel veri işleme faaliyetinde bulunmak için Trakya Elektrik veri öznelerinin açık rızalarına başvurmaktadır. Trakya Elektrik veri öznelerine göre ayrı ayrı işleme amaçları aydınlatma metinlerinde ve açık rıza metinlerinde düzenlenmiştir. Bu çerçevede; yukarıda belirtilen şartların bulunmaması halinde aşağıda genel anlamda işleme amaçları belirtilmiştir. Şöyle ki;

- Kimlik doğrulama ve kayıt oluşturulması,

- Siparişlerin işleme konulması ve hesabın yönetilmesi, ticari faaliyetlerin yerine getirilebilmesi ve sürekliliğinin sağlanabilmesi,
- Alınan hizmet süreçleri ile alakalı bilgilendirme maksadıyla,
- Siparişlerin ve kargoların teslimi/iadesi/nakliyesi amacıyla,
- Siparişler ile ilgili şikayetlerin çözülmesi,
- Teknik servis hizmetinin verilebilmesi,
- Yeni ürünler, kampanyalar ve promosyonlar hakkında bilgi vermek amacıyla elektronik ileti gönderilmesi,
- İşlemlere ilgili istatistiklerin yapılabilmesi ve bağlantılı listelerin oluşturulması, ticari istatistik ve analizlerin bir araya getirilmesi,
- Ürünlerin, hizmetlerin ve kişisel seçim olanaklarının araştırılması ve geliştirilmesi,
- Yazılım, kurumsal kaynak planlaması, raporlama, pazarlama vs. gibi işlevlerin yerine getirilmesi,
- Risk limitlerinin belirlenmesi ve teminatlandırma çalışmalarının yapılması,
- Promosyonlar ve kampanyalardan faydalandırılması,
- İşyerinde güvenlik uygulamaları nedeniyle,
- Gerekli kalite, gizlilik ve standart denetimlerinin yapılabilmesi,
- Kanun ve yönetmelikler ile belirlenmiş gerekliliklerin ifa edilmesi (vergi mevzuatı, tüketicilerin korunmasına yönelik mevzuat, borçlar hukuku mevzuatı, ticaret hukuku mevzuatı, gümrük mevzuatı, elektronik iletişim ile ilgili mevzuat vs. ilgili tüm mevzuatlar)
- e-fatura, e-arşiv ve e-irsaliye ile ilgili yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Yasal düzenlemelerin gerektirdiği veya zorunlu kıldığı şekilde kamu kurum ve kuruluşlarının taleplerinin yerine getirilmesi,
- KVKK'da belirtilmiş yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Önceden onay verilmesi kaydıyla yeni ürünler, kampanyalar ve promosyonlar hakkında bilgi vermek amacıyla elektronik ileti gönderilmesi,
- Aranılan pozisyona uygun olup olmadığınıın tespiti amacıyla, uygun olmadığına karar verildiği takdirde benzer pozisyonlarda değerlendirmek amacıyla,
- Personelin istihdamı ile ilgili olarak yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla,
- Personellere maaş hesabı açılması, gerektiği durumlarda kiralık araç verilmesi, telefon verilmesi, telefon hattı verilmesi, yemek kartı verilmesi, otomatik bireysel emeklilik işlemlerinin yerine getirilmesi amacıyla,
- Çeşitli insan kaynakları uygulamaları amacıyla,
- Acil tıbbi müdahaleler amacıyla,
- Hastalık izinlerinin takibi ve izlenmesi veya personelin görevini yerine getirebilmesi için gerekli sağlık koşullarının takibi amacıyla;
- Personelin maaşına konulan maaş hacizlerinin takibi amacıyla,
- Kalite, bilgi güvenliği ve gizlilik politikalarının ve standartlarının sağlıklı olarak temini ve denetimi amacıyla,
- Şirket seyahatlerinin organize edilmesi amacıyla,
- Acil durumların varlığı halinde personelin kendi rızası ile verdiği kişiler ile iletişime geçilmesi amacıyla,
- Personel masraflarının hesaplanması amacıyla,
- İşe giriş ve çıkışların tespiti ve kontrolü amacıyla,
- Üst yönetime yapılacak raporlama ve analizlerin hazırlanması amacıyla,
- Performans değerlendirmesi yapmak ve ücret politikaları belirlemek amacıyla,
- İşyerinde gizlilik ve güvenlik uygulamaları nedeniyle kamera görüntülerinin kaydedilmesi,
- Burs verilmesine ilişkin şartlara uygun olup olmadığınıın tespiti amacıyla,
- Bursiyer ve bursiyerin kendi rızası ile bilgilerini verdiği kişiler ile iletişime geçilmesi amacıyla,
- İnternet hizmeti verilebilmesi amacıyla,
- Giriş ve çıkışların tespiti ve kontrolü amacıyla,

Kişisel veri öznesinin açık rızasını vermemesi durumunda yukarıda amaca giren ilgili iş birimlerinin tüm kişisel veri işleme faaliyetlerini yapamaması değil; ilk paragrafta belirtilen veri öznesinin veri işlemeye yönelik açık rızasına gerek olmayan aynı amaç kapsamı içindeki kişisel veri işleme faaliyetlerinin dışında kalan ve bu amaca yönelmiş ilgili iş birimlerinin kişisel veri işleme faaliyetlerinin yapılamayacağı anlamı çıkmalıdır.

11.3. Kişisel Verilerin Saklanma Süreleri

Trakya Elektrik, ilgili kanunlarda öngörülmesi durumunda kişisel verileri öngörülen süre boyunca saklamakla yükümlüdür. Kişisel verilerin ne kadar süre boyunca saklanması gerektiğine ilişkin kanunlarda bir süre öngörülmemiş ise, kişisel veriler, Trakya Elektrik'in o veriyi işlerken yürütülen faaliyet ile bağlı olarak Trakya

Elektrik'in uygulamaları ve ticari yaşamın teamülleri uyarınca işlenmesi gerektiren süre kadar işlenmekte daha sonra silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

Kişisel verilerin saklanma süreleri veri öznesi kategorilerine göre ayrı ayrı belirlenmiş olup, ilgili aydınlatma metinlerinde açıkça düzenlenmiştir.

Kişisel verilerin işleme amacı sona ermiş; ilgili kanun ve Trakya Elektrik'in belirlediği saklama sürelerinin de sonuna gelinmişse; kişisel veriler yalnızca olası hukuki uyumsuzluklarda delil teşkil etmesi veya kişisel veriye bağlı ilgili hakkın ileri sürülebilmesi veya savunmanın tesis edilmesi amacıyla saklanabilmektedir. Buradaki sürelerin tesisinde bahsi geçen hakkın ileri sürülebilmesine yönelik zaman aşımı süreleri ile zaman aşımı sürelerinin geçmesine rağmen daha önce aynı konularda Trakya Elektrik'e yöneltilen taleplerdeki örnekler esas alınarak saklama süreleri belirlenmektedir. Bu durumda saklanan kişisel verilere herhangi bir başka amaçla erişilmemekte ve ancak ilgili hukuki uyumsuzlukta kullanılması gerektiği zaman ilgili kişisel verilere erişim sağlanmaktadır. Burada da bahsi geçen süre sona erdikten sonra kişisel veriler silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

12. KİŞİSEL VERİLERİN ÖZNELERİNE İLİŞKİN KATEGORİZASYON

Trakya Elektrik tarafından, aşağıda sayılan kişisel veri öznelerinin kişisel verileri işlenmektedir.

- Personel/Personel Adaylarına (Stajyerlerde dahil)
- Bursiyer/Bursiyer Adaylarına
- İş Ortaklarına/Tedarikçilerine/Bayilerine (Potansiyellerde dahil)
- Müşterilerine (Potansiyellerde dahil)
- Ziyaretçilere

Trakya Elektrik tarafından kişisel verileri işlenen kişilerin kategorileri yukarıda belirtilen kapsamda olmakla birlikte, bu kategorilerin dışında yer alan kişilerde Kanun kapsamında Trakya Elektrik'e taleplerini yöneltebilecek olup; bu kişilerin talepleri de işbu Politika kapsamında değerlendirilmeye alınacaktır.

Aşağıda işbu Politika kapsamında yer alan kişisel veri öznelerine açıklık getirilmektedir.

KİŞİSEL VERİ ÖZNESİ KATEGORİSİ	AÇIKLAMA
İŞ ORTAĞI	Trakya Elektrik'in ticari faaliyetlerini yürütürken ürün ve hizmetlerin satışı, tanıtımı ve pazarlaması, satış sonrası desteği, ortak müşteri bağlılığı programların yürütülmesi gibi amaçlarla iş ortaklığı kurduğu/kurmak istediği gerçek/tüzel kişi
TEDARİKÇİ	Trakya Elektrik'in ticari faaliyetlerini yürütürken Trakya Elektrik'in emir ve talimatlarına uygun olarak hizmet sunan/sunmak isteyen gerçek/tüzel kişi
MÜŞTERİ	Trakya Elektrik ile herhangi bir sözleşmesel ilişkisi olup olmadığına bakılmaksızın Trakya Elektrik'in sunmuş olduğu ürün ve hizmetleri kullanmış olan / kullanan / satın alan gerçek / tüzel kişidir. Trakya Elektrik'ten ürün satın almak isteyen/alan gerçek kişi tüketicilerde bu kapsama dahildir.
POTANSİYEL MÜŞTERİ	Trakya Elektrik ile herhangi bir sözleşmesel ilişkisi olup olmadığına bakılmaksızın Trakya Elektrik'in sunmuş olduğu ürün ve hizmetleri kullanmak/satın almak isteyen gerçek/tüzel kişi
PERSONEL	Trakya Elektrik ile iş akdi sözleşmesi imzalayarak daha önce çalışmış olan ya da halen daha çalışmaya devam eden gerçek kişi ve stajyer
PERSONEL ADAYI	Trakya Elektrik'e herhangi bir yolla iş başvurusunda bulunmuş ya da özgeçmiş ve ilgili bilgilerini Trakya Elektrik'in incelemesine açmış olan gerçek kişi ve stajyer
ZİYARETÇİ	Trakya Elektrik'in sahip olduğu fiziksel yerleşkelere çeşitli amaçlarla giren gerçek kişi

ÜÇÜNCÜ KİŞİ	Trakya Elektrik'in yukarıda bahsi geçen taraflarla arasındaki ticari işlem güvenliğini sağlamak veya bahsi geçen kişilerin haklarını korumak ve menfaat temin etmek üzere bu kişilerle ilişkili olan üçüncü taraf gerçek kişiler (Örnek: Kefil, refakatçi vb.)

Aşağıda yer alan tabloda yukarıda belirtilen kişisel veri öznesi kategorileri ve bu kategoriler içerisindeki kişilerin hangi tip kişisel verilerinin işlendiği detaylandırılmaktadır;

KİŞİSEL VERİ KATEGORİZASYONU	İLGİLİ KİŞİSEL VERİNİN İLİŞKİLİ OLDUĞU VERİ ÖZNESİ KATEGORİSİ
KİMLİK BİLGİSİ	İş Ortağı, Tedarikçi, Müşteri, Potansiyel Müşteri, Bayi, Personel, Personel Adayı, Bursiyer, Bursiyer Adayı, Ziyaretçi
İLETİŞİM BİLGİSİ	İş Ortağı, Tedarikçi, Müşteri, Potansiyel Müşteri, Bayi, Personel, Personel Adayı, Bursiyer, Bursiyer Adayı, Ziyaretçi
LOKASYON BİLGİSİ	Personel
AİLE BİREYLERİ VE YAKINLARI BİLGİSİ	İş Ortağı, Tedarikçi, Müşteri, Potansiyel Müşteri, Bayi, Personel, Personel Adayı, Bursiyer, Bursiyer Adayı,
FİZİKSEL MEKAN GÜVENLİK BİLGİSİ	Personel, Personel Adayı, Ziyaretçi
FİNANSAL BİLGİ	İş Ortağı, Tedarikçi, Müşteri, Potansiyel Müşteri, Bayi, Personel, Personel Adayı, Bursiyer, Bursiyer Adayı
GÖRSEL VE İŞİTSEL BİLGİLER	İş Ortağı, Tedarikçi, Müşteri, Potansiyel Müşteri, Bayi, Personel, Personel Adayı, Bursiyer, Bursiyer Adayı, Ziyaretçi
ÖZLÜK BİLGİLERİ	Personel, Personel Adayı
SAĞLIK BİLGİLERİ	Personel, Personel Adayı, Bursiyer
TALEP VE ŞİKAYET YÖNETİMİ BİLGİSİ	İş Ortağı, Tedarikçi, Müşteri, Potansiyel Müşteri, Bayi
EĞİTİM BİLGİLERİ	Personel, Personel Adayı, Bursiyer, Bursiyer Adayı
HUKUKİ BİLGİLER	Personel, Personel Adayı, Bursiyer, Bursiyer Adayı
REFERANS BİLGİLER	İş Ortağı, Tedarikçi, Müşteri, Potansiyel Müşteri, Bayi, Personel, Personel Adayı, Bursiyer, Bursiyer Adayı

13. TRAKYA ELEKTRİK TARAFINDAN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILDIĞI ÜÇÜNCÜ KİŞİLER VE AKTARILMA AMAÇLARI

Trakya Elektrik, her bir kişisel veri özne kategorisine özel olarak hazırlanmış olduğu aydınlatma metinleri aracılığı ile Kanun'un 10. Maddesine uygun olarak kişisel verilerin aktarıldığı kişi gruplarını ve amaçlarını veri öznelerine bildirmekte ve internet sayfalarında da yayınlamaktadır. Her bir aydınlatma metninde aktarılan kişi grupları ve amaçları düzenlenmiştir.

14. TRAKYA ELEKTRİK'E AİT BİNA VE TESİS GİRİŞLERİ İLE İÇERİDE YAPILAN KİŞİSEL VERİ İŞLEME FAALİYETLERİ

Trakya Elektrik, bina ve tesis girişleri ile içeride yapılan kişisel veri işleme faaliyeti kapsamında; şirketin, müşterilerin ve diğer kişilerin güvenliğini sağlamak, sunulan hizmet kalitesini arttırmak, güvenilirliği sağlamak, iş sağlığı ve güvenliğini sağlamak, bilgi güvenliği ve gizlilik politikalarının ve standartlarının sağlıklı olarak temini, denetimi ve müşterilerin aldıkları hizmetlere ilişkin menfaatlerini korumak gibi amaçlar taşımaktadır.

Trakya Elektrik, tarafından ilk paragrafta sayılan amaçlarla, Trakya Elektrik'e ait bina ve tesislerde güvenlik kamerasıyla izleme faaliyeti ile ziyaretçi giriş çıkışlarının takibine yönelik veri işleme faaliyetinde bulunmaktadır. Trakya Elektrik tarafından kamera ile izleme faaliyetine yönelik olarak izlemenin yapıldığı alanlarda, izleme yapıldığına ilişkin bildirim yapılmaktadır.

Canlı kamera görüntülerine ve dijital ortamda kaydedilen ve muhafaza edilen kayıtlara yalnızca sınırlı sayıda personelin erişimi bulunmaktadır. Kayıtlara erişimi olan sınırlı sayıda kişi gizlilik taahhünamesi ile eriştiği verilerin gizliliğini koruyacağını taahhüt etmektedir.

Ziyaretçi olarak Trakya Elektrik tesislerine gelen kişilerin aydınlatma metninde bahsi geçen kişisel verileri elde edilirken, Şirket nezdinde asılan, internet sitesi ile ya da diğer yöntemlerle ziyaretçilerin erişimine sunulan metinler aracılığı ile ziyaretçiler aydınlatılmaktadır.

Trakya Elektrik tarafından bina ve tesisler içerisinde kalınan süre boyunca talep eden ziyaretçilere internet erişimi sağlanabilmektedir. Bu durumda internet erişimlerine ilişkin log kayıtları 5651 sayılı Kanun uyarınca kayıt altına alınmaktadır.

15. TRAKYA ELEKTRİK'E AİT İNTERNET SİTESİ ZİYARETÇİLERİ

Trakya Elektrik sahibi olduğu internet sitelerinde; siteleri ziyaret eden kişilerin ziyaretlerini ziyaret amaçlarına uygun bir şekilde gerçekleştirmelerini temin etmek, daha iyi ve kaliteli hizmet verebilmek, kendilerine özelleştirilmiş içerikler gösterebilmek ve çevrimiçi reklamcılık faaliyetlerinde bulunabilmek amacıyla teknik vasıtalarla (Örn: Çerezler gibi) site içerisindeki internet hareketlerini kaydedebilmektedir.

Trakya Elektrik'in yapmış olduğu bu faaliyete ilişkin detaylı açıklamalara internet sitelerimizde yayınlanan "Çerez Politika"sından ulaşılabilmektedir.

16. KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ VE ANONİM HALE GETİRİLMESİ

Trakya Elektrik, Türk Ceza Kanunu'nun 138. Maddesinde ve Kanun'un 7. Maddesinde düzenlendiği üzere ilgili kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde Trakya Elektrik'in kendi kararına istinaden veya kişisel veri sahibinin talebi üzerine kişisel veriler silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

16.1. Kişisel Verilerin Silinmesi ve Yok Edilmesi

Trakya Elektrik, ilgili kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kendi kararına istinaden veya kişisel veri öznesinin talebi üzerine kişisel verileri silinir veya yok edebilir.

16.2. Kişisel Verilerin Anonim Hale Getirilmesi

Kişisel verilerin anonimleştirilmesi, kişisel verilerin başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesini ifade eder. Trakya Elektrik, hukuka uygun olarak işlenen kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebepler ortadan kalktığında kişisel verileri anonimleştirebilmektedir.

Kanun'un 28. Maddesine uygun olarak; anonim hale getirilmiş olan kişisel veriler araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenebilir. Bu tür işlemler Kanun kapsamı dışında olup, kişisel veri öznesinin açık rızası aranmayacaktır.

17. KİŞİSEL VERİ ÖZNESİNİN HAKLARI

Veri öznesi kişisel verilere ilişkin olarak aşağıdaki haklara sahiptir;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde, verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Talep gereği düzeltilen ya da silinen bilgilerin, eğer aktarılmış ise kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Veri Öznesi, yukarıda belirtilen hakları kullanmak için kimliğini tespit edici gerekli bilgiler ve kullanmak istediği hakka yönelik açıklamalarla birlikte yazılı talebini aşağıdaki yöntemlerden herhangi birini kullanarak iletebilir. Söz konusu yöntemler;

- “Trakya Elektrik Üretim ve Tic. A.Ş. Botaş Tesisleri Mevkii Sultanköy Mah. 59740 M.Ereğlisi/Tekirdağ” adresine konunun KVKK ile ilgili olduğunu açıkça belirterek ıslak imzalı olarak,
- trakyaelektrik@hs03.kep.tr kayıtlı elektronik posta adresine güvenli elektronik imza, mobil imza kullanarak,
- İlgili kişi tarafından Trakya Elektrik'e daha önce bildirilen ve sistemde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle gönderilebilir.

Başvurular Türkçe yapılmalıdır. Başvurularda, ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyuşu, pasaport numarası/kimlik numarası, tebligata esas yerleşim yeri veya işyeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon veya faks numarası ve talep konusu bulunması zorunludur.

Kişisel veri öznesinin sahip olduğu ve yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda; talep ettiği hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiği konunun şahsı ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor ise bu konuda özel olarak yetkili olması ve yetkisini belgelendirilmesi, başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliğini tevsik edici belgeleri eklenmesi gerekmektedir.

Bu kapsamda Trakya Elektrik'e yapılacak başvurular en kısa sürede ve en geç çok 30 gün içerisinde sonuçlandırılacaktır. İlgili kişinin başvurusuna yazılı olarak cevap verilecekse, on sayfaya kadar ücret alınmayacaktır. On sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 TL işlem ücreti alınabilir. Başvuruya cevabın CD, flaş bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde Trakya Elektrik tarafından talep edilebilecek ücret kayıt ortamının maliyetini geçemeyecektir.

17.1. Kişisel Veri Öznesinin Haklarını İleri Süremeyeceği Haller

Veri öznesi, Kanun'un 28. Maddesi gereğince aşağıdaki haller Kanun kapsamı dışında tutulduğundan, aşağıda sayılan hallerde 10.1 maddesinde sayılan haklarını ileri süremezler;

- Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hale getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik amaçlarla işlenmesi,
- Kişisel verilerin milli savunmayı, milli güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi,
- Kişisel verilerin milli savunmayı, milli güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak Kanun'la görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi,
- Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi,

Kanun'un 28/2 maddesi gereğince; aşağıda belirtilen hallerde aydınlatma yükümlülüğünü düzenleyen 10., zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç, ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. ve Veri Sorumluları Siciline kayıt yükümlülüğünü düzenleyen 16. maddeleri aşağıdaki hâllerde uygulanmaz;

- Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması.
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi.
- Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması.
- Kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

18.KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI POLİTİKASI YÖNETİŞİM YAPISI

Trakya Elektrik, güncel yasal ve teknolojik gelişmeleri sürekli takip edip incelemekte, kanunlarda yer alan yükümlülüklerini yerine getirmek ve işbu Politika'da belirtilen hususların uygulanmasına yönelik olarak Trakya

Elektrik içerisinde gerekli gevlendirmeleri yapmakta ve buna uygun prosedürleri oluřturmakta, uygulamakta ve geliřtirmektedir.

19.EKLER

EK-A Revizyon takip sayfası

